

Základní údaje

Mag.Art. Lucie Nepasická
Žitavského 491
Praha 5
156 00

IČO: 71510699
DIČ: CZ6960272572
FÚ pro Prahu 4, č. jednací: 217741/09/004901107571

Telefonní spojení: +420 722914487
E-mail: karafa01@yahoo.com
Bankovní spojení: 100671127/0300 (ČSOB, a.s.)

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v e-shopu www.nepasicka.cz a upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím a upřesňují jejich práva a povinnosti. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě (objednávce) stanoveno jinak. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě (objednávce). Odchylná ujednání v kupní smlouvě (objednávce) mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Objednávka, kupní smlouva

Všechny objednávky přijaté tímto obchodem jsou závazné. Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícího i prodávajícího s tímto návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačních podmínek, a že s nimi souhlasí.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodávaného zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet, k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Storno objednávky

Objednávku lze zrušit do 12 hodin od jejího zadání. Storno je možno poslat e-mailem případně provést telefonicky. Při zrušení objednávky je nutné uvést jméno kupujícího, e-mail a číslo objednávky.

V případě, že nebude objednávka zrušena do 12 hodin od jejího zadání a bude expedována, může být po objednateli požadována náhrada nákladů spojená s expedicí zboží.

Dopravní a platební podmínky

Zboží je zasíláno jako cenný balík Českou poštou. Zásilka je expedována do pěti dnů od připsání peněz na účet nebo zaslání o objednávky (v případě platby na dobírku). Náklady na poštovné vycházejí z platného ceníku České pošty. Zboží je zasíláno jako křehké.